

DirectPrint — Guide de l'application

Installation, réglages et utilisation au comptoir

Application version 1.2 · module PrestaShop DirectPrint · Pixelorigin

L'application DirectPrint affiche les commandes de votre boutique PrestaShop et imprime automatiquement leur ticket sur l'imprimante du comptoir. Elle existe pour tablette ou téléphone **Android** et pour ordinateur **Windows** : les écrans sont les mêmes, seules quelques options diffèrent et elles sont signalées dans ce guide.

 repère à connaître  action qui valide ou qui lance  point à surveiller

Sommaire

1. Avant de commencer
2. Relier l'application à la boutique
3. Impression automatique, son et langue
4. Brancher l'imprimante
5. Le tableau de bord au quotidien
6. Lire et traiter une commande
7. Le menu de l'application
8. Vérifier l'impression
9. À propos et licence
10. En cas de problème

1. Avant de commencer

Trois choses doivent être prêtes avant d'ouvrir l'application :

1. **Le module DirectPrint installé sur la boutique.** Dans l'administration PrestaShop, ouvrez *Modules* → *DirectPrint* → *Configurer* : vous y trouvez l'**URL à renseigner dans l'application** et la **clé de sécurité**. Gardez cette page ouverte, vous allez recopier ces deux valeurs.

2. **L'appareil du comptoir.** Une tablette Android sur secteur, ou l'ordinateur de la boutique sous Windows. L'appareil doit être sur le même réseau que l'imprimante si celle-ci est en Wi-Fi ou en Ethernet.
3. **L'imprimante à tickets** allumée, chargée en papier : soit raccordée au réseau, soit appairée en Bluetooth avec la tablette.

Où trouver l'application ?

Les liens de téléchargement figurent dans la page *Informations* de la configuration du module, et sur www.pixelorigin.com.

2. Relier l'application à la boutique

Au premier démarrage, l'application affiche l'écran **Configuration**. Vous pouvez y revenir à tout moment par le menu (voir le chapitre 7).

The screenshot shows the 'Configuration' screen with the 'Boutique' section highlighted. It contains four numbered steps:

1. **URL de la boutique**: A text input field containing 'https://ma-boutique.fr/'. Below it, an example is given: 'Ex. https://ma-boutique.fr/ ou https://ma-boutique.fr/sous-d...'
2. **Clé de sécurité**: A text input field containing a series of dots '.....'. Below it, a note says 'Facultatif si l'URL contient déjà key=...'
3. **Actualisation des commandes (secondes)**: A text input field containing '30'. Below it, a note says 'Entre 10 et 3600 – 30 conseillé'
4. A button labeled 'Tester la boutique' with a small icon of a storefront.

Configuration → Boutique

- 1 **URL de la boutique.** Recopiez l'adresse affichée dans la configuration du module, par exemple `https://ma-boutique.fr/`. Si votre boutique est dans un sous-dossier, gardez le

chemin complet (`https://ma-boutique.fr/boutique/`).

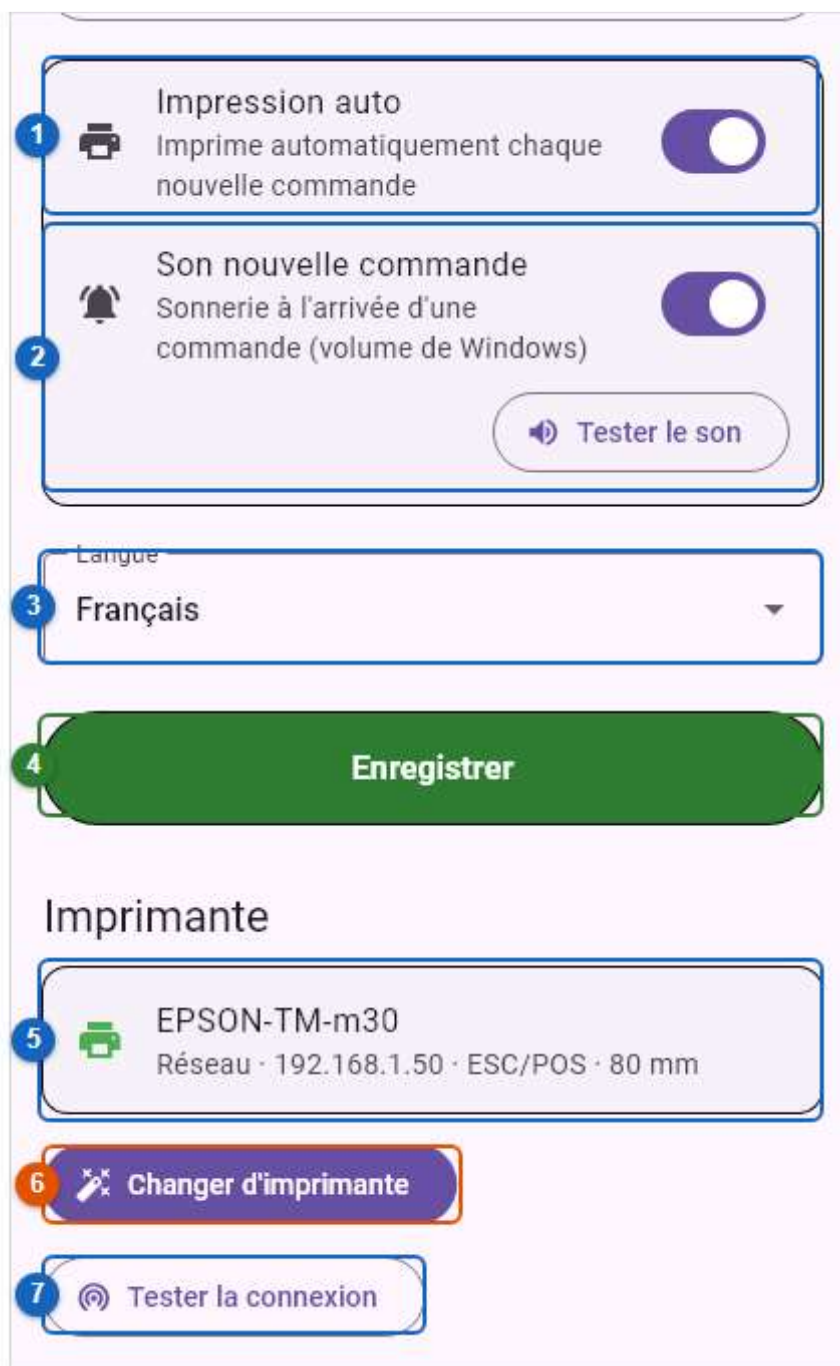
- 2 **Clé de sécurité.** Recopiez la clé du module. Elle protège l'accès à vos commandes : ne la communiquez à personne. Si l'URL que vous avez collée contient déjà `key=...` , ce champ peut rester vide.
- 3 **Actualisation des commandes.** Délai, en secondes, entre deux relevés de la boutique. 30 secondes conviennent dans la plupart des cas ; descendez à 10 pour un comptoir très actif.
- 4 **Tester la boutique.** Vérifie immédiatement que l'adresse et la clé sont bonnes. Un message vert confirme la liaison, un message rouge indique ce qui ne va pas.

Message « Clé de sécurité invalide » ?

La clé a été recopiée partiellement, ou elle a été régénérée depuis le module. Rouvrez la configuration du module, utilisez le bouton *Copier* à côté de la clé, puis recollez-la dans l'application.

3. Impression automatique, son et langue

En descendant dans le même écran, vous réglez le comportement de l'application.



Configuration → options, enregistrement et imprimante

- 1 **Impression auto.** Activée, chaque nouvelle commande part à l'imprimante sans aucune action de votre part. Désactivée, les commandes s'affichent mais vous imprimez à la demande, et un rappel orange s'affiche sur le tableau de bord.
- 2 **Son nouvelle commande.** Une sonnerie annonce chaque commande. Sur Android, elle utilise le volume des alarmes pour s'entendre dans un local bruyant ; sur Windows, le volume du système. Le bouton *Tester le son* permet de régler le volume sans attendre une commande.
- 3 **Langue** de l'application.
- 4 **Enregistrer.** Indispensable : tant que vous n'avez pas touché ce bouton vert, l'adresse, la clé et les options ne sont pas conservées.

- 5 **Imprimante en service.** Rappelle le modèle retenu, son mode de liaison, son adresse, son langage et la largeur du papier.
- 6 **Changer d'imprimante.** Ouvre l'assistant décrit au chapitre suivant. C'est aussi par là que vous passez la première fois, quand aucune imprimante n'est encore configurée.
- 7 **Tester la connexion.** Interroge l'imprimante sans rien imprimer : pratique pour vérifier qu'elle est allumée et joignable.

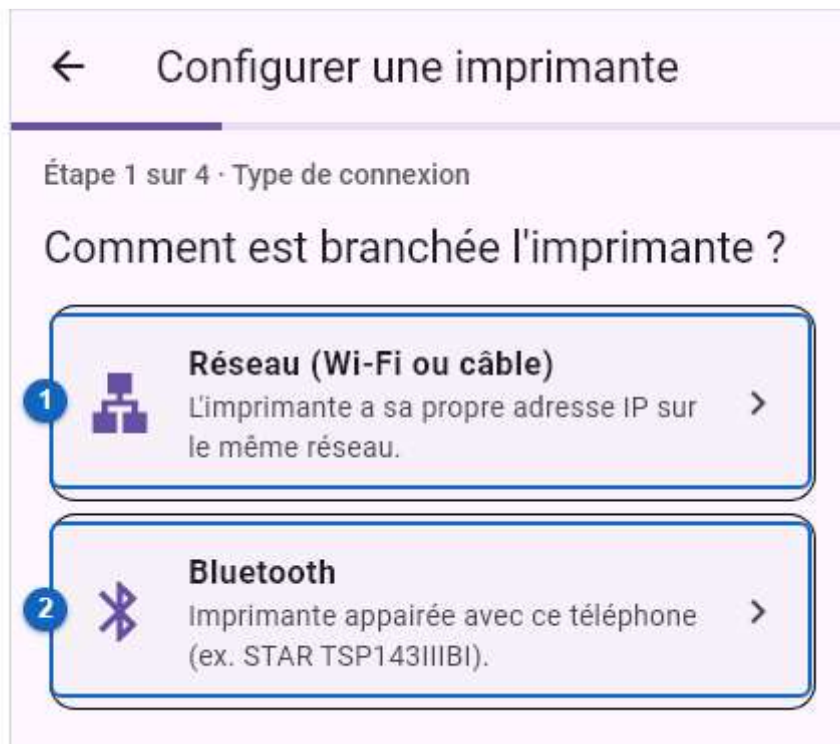
Sur tablette Android, une option de plus

Sous le son apparaît *Impression en arrière-plan*. Laissez-la activée : l'application continue de relever les commandes et d'imprimer même quand elle n'est plus à l'écran, en affichant une notification permanente. Juste en dessous, une ligne signale l'état de l'économie de batterie ; si elle est orange, touchez *Autoriser* pour qu'Android ne coupe pas le réseau écran éteint. Ces deux réglages n'existent pas sur Windows, d'où leur absence sur la capture ci-dessus.

4. Brancher l'imprimante

L'assistant se lance par *Changer d'imprimante* (repère 6 du chapitre précédent) et se déroule en quatre étapes, rappelées en haut de l'écran par une barre de progression.

Étape 1 — comment l'imprimante est-elle branchée ?



Étape 1 sur 4 — type de connexion

- 1 **Réseau (Wi-Fi ou câble).** À choisir si l'imprimante a sa propre adresse IP : c'est le cas des modèles LAN, et le plus fiable au comptoir.
- 2 **Bluetooth.** Pour une imprimante déjà appairée avec la tablette dans les réglages Android (par exemple une STAR TSP143IIIBI). Cette option n'apparaît pas sous Windows.

Étape 2 — choisir l'imprimante

← Configurer une imprimante

1 Étape 2 sur 4 · Choisir l'imprimante

Imprimantes trouvées sur le réseau

Recherche des imprimantes qui acceptent l'impression directe (port 9100). Si la vôtre n'apparaît pas, saisissez son adresse IP ci-dessous : elle est imprimée sur sa page d'autotest (bouton FEED maintenu à l'allumage).

EPSON-TM-m30
192.168.1.50:9100

2 STAR TSP143III LAN
192.168.1.62:9100

3 ↻ Relancer la recherche

Saisir l'adresse manuellement

4 Adresse IP

Port
9100

Utiliser cette adresse

Étape 2 sur 4 — recherche sur le réseau

- 1 **L'étape en cours** est rappelée ici, avec son numéro.
- 2 **Imprimantes trouvées.** L'application interroge le réseau et liste les appareils qui acceptent l'impression directe. Touchez la vôtre pour continuer.
- 3 **Relancer la recherche** si l'imprimante vient d'être allumée ou raccordée.
- 4 **Saisir l'adresse manuellement.** Si l'imprimante n'apparaît pas, tapez son adresse IP (le port 9100 convient presque toujours). L'adresse figure sur la page d'autotest de l'imprimante : appuyez sur le bouton FEED en l'allumant pour l'imprimer.

Étape 3 — type d'imprimante et largeur du papier

← Configurer une imprimante

Étape 3 sur 4 · Type et papier

EPSON-TM-m30

Type d'imprimante
Proposé d'après le nom ; le test vous dira si c'est le bon.

1 ☒ Epson et compatibles (ESC/POS)
Epson TM, Bixolon, Citizen, Xprinter, Munbyn... — la plupart des imprimantes ticket

☐ STAR (TSP100 / TSP143)
Imprimantes STAR « graphiques »

Largeur du papier

2 ☒ 80 mm ☐ 58 mm

3 Imprimer une page de test

Étape 3 sur 4 — type et papier

- 1 **Type d'imprimante.** L'application propose le bon langage d'après le nom détecté : *ESC/POS* pour Epson et la grande majorité des imprimantes à tickets, *STAR* pour les modèles STAR « graphiques » (TSP100 / TSP143). En cas de doute, gardez la proposition : le test de l'étape 4 vous dira si elle est bonne.
- 2 **Largeur du papier :** 80 mm (rouleau standard) ou 58 mm (petit rouleau).
- 3 **Imprimer une page de test.** Dernière étape : si la page sort correctement, validez ; sinon l'assistant propose de revenir en arrière ou, sous Windows, d'essayer le *mode compatibilité* qui passe par le pilote de l'imprimante.

Page de test illisible ou pleine de caractères bizarres ?

Le type d'imprimante n'est pas le bon : revenez à l'étape 3 et choisissez l'autre langage.
Du papier qui défile sans rien imprimer indique le même problème.

5. Le tableau de bord au quotidien

C'est l'écran que vous laissez affiché au comptoir. Il montre les commandes de la journée, la plus tardive en haut, et imprime les nouvelles au fur et à mesure.



Le bandeau du haut : nom de la boutique, date, et état du service

- 1 Calendrier.** Pour consulter une autre journée, par exemple les commandes de la veille. Les nouvelles commandes du jour continuent d'être imprimées pendant ce temps.
- 2 Actualiser** immédiatement, sans attendre la fin du compte à rebours.
- 3 Menu** : ouvre le panneau latéral (chapitre 7).
- 4 Commandes ouvertes / Fermé aujourd'hui.** Cet interrupteur bloque les commandes sur la boutique pour la journée en cours : les clients voient « Fermé pour aujourd'hui, revenez demain ». La réouverture est automatique le lendemain. Une confirmation est demandée avant fermeture.
- 5 Compteurs du jour** : commandes restant à imprimer, et commandes déjà imprimées.
- 6 Imprimante en service** et **compte à rebours** avant la prochaine actualisation.
- 7 Bandeaux d'alerte.** Ils apparaissent selon la situation : impression automatique désactivée (comme ici), boutique injoignable, aucune imprimante configurée, erreur d'impression, commandes fermées pour la journée, ou changement de jour passé minuit.

6. Lire et traiter une commande

Chaque commande occupe une carte. Les commandes non imprimées sont dépliées et bordées de vert, les commandes déjà imprimées sont repliées et grisées : d'un coup d'œil, vous voyez ce qui reste à faire. Touchez l'en-tête d'une carte pour la déplier ou la replier.

The screenshot shows a digital order ticket for Marie Martin. It includes a header with the time 12:45 and reference #REF2. The customer's contact information (date, email, phone) is listed. Action buttons for 'Imprimer', 'Prête', and 'SMS' are visible. A payment status section shows 'Paieement accepté' and a 'Reste à payer' of 7,50 €. Below this is a table of items ordered: Pizza Margherita and Coca-Cola. The total amount is 12,50 €, paid by card. At the bottom, the status is 'État PS : Paieement accepté'.

PRODUIT	QTÉ	PRIX UNIT.
Pizza Margherita	1	8,50 €
Coca-Cola	2	2,00 €

Total : 12,50 € Carte

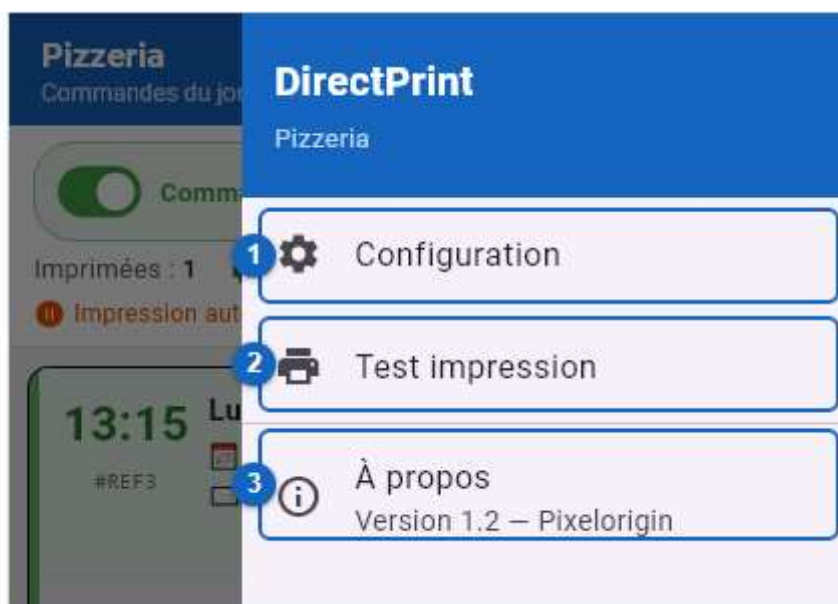
État PS : ● **Paieement accepté**

Une commande non imprimée, dépliée

- 1 **Heure de retrait** choisie par le client, et **référence** de la commande. Quand les heures d'ouverture sont désactivées dans le module, l'heure de la commande prend sa place.
- 2 **Client** : nom, date et heure de la commande, courriel et téléphone.
- 3 **Imprimer / Réimprimer**. Envoie le ticket à l'imprimante. Le libellé passe à *Réimprimer* une fois la commande imprimée.
- 4 **Prête**. Envoie au client l'email « votre commande est prête ». Le bouton devient vert et affiche l'heure d'envoi ; si vous le touchez de nouveau, une confirmation est demandée avant de renvoyer l'email.
- 5 **Appeler et SMS**. Ouvrent le téléphone ou la messagerie avec le numéro du client, le SMS étant déjà rédigé. Ces boutons n'apparaissent que si la commande comporte un téléphone.
- 6 **Règlement**. « PAYÉ » en vert quand tout est réglé, sinon le **reste à payer** en rouge, avec l'acompte déjà versé. La même mention figure sur le ticket imprimé.
- 7 **Détail de la commande** : produits, quantités, prix unitaires, total et moyen de paiement.
- 8 **État PrestaShop**. Le menu déroulant change l'état de la commande dans la boutique (par exemple « En préparation »), sans quitter l'application.

7. Le menu de l'application

Le bouton ☰ du bandeau ouvre un panneau qui glisse depuis la droite.



Le panneau latéral

- 1 **Configuration** : l'écran des chapitres 2 et 3.
- 2 **Test impression** : l'écran du chapitre 8.
- 3 **À propos** : version, éditeur et droits d'auteur.

8. Vérifier l'impression

Cet écran sert à contrôler l'imprimante sans attendre une vraie commande : au moment de l'installation, après un changement de rouleau, ou quand un ticket n'est pas sorti.

Test impression

1

 EPSON-TM-m30
Réseau - 192.168.1.50 - ESC/POS
- 80 mm

Changer

2

Ticket de caisse

Boutique DirectPrint
Commande #DP-20260910-001
Date: 10/09/2026 14:32
Retrait: 14:45
Client: Jean Dupont

Produits:

1x Pizza Margherita	8.50
2x Coca-Cola	4.00

TOTAL: 12.50
Paielement: Carte
Merci de votre commande !

3

 Imprimer le ticket

4

 Page de test

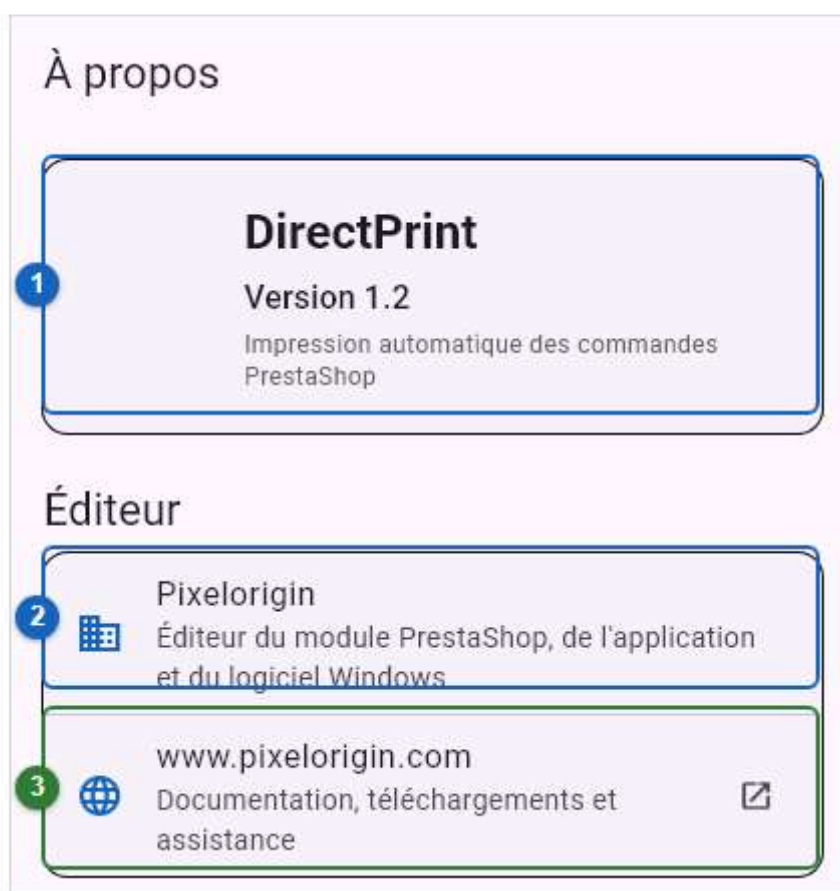
5

 Tester connexion

Test impression

- 1 **Imprimante en service**, avec le bouton *Changer* qui rouvre l'assistant.
- 2 **Aperçu du ticket** tel qu'il sortira : mise en page, largeur et contenu.
- 3 **Imprimer le ticket** : envoie cet exemple à l'imprimante.
- 4 **Page de test** : la page technique de l'imprimante, utile pour vérifier le langage et la largeur du papier.
- 5 **Tester connexion** : vérifie que l'imprimante répond, sans rien imprimer.

9. À propos et licence



À propos

- 1** **Version** de l'application : à indiquer en cas de demande d'assistance.
- 2** **Site de l'éditeur** : documentation, téléchargements et assistance.
- 3** **Droits d'auteur** et conditions d'utilisation du logiciel.

10. En cas de problème

Ce que vous constatez	Cause la plus fréquente	Que faire
Bandeau rouge « Boutique : ... »	URL ou clé erronée, boutique injoignable, coupure réseau	Configuration → <i>Tester la boutique</i> . Vérifiez l'adresse, recollez la clé depuis le module.
Les commandes s'affichent mais rien ne s'imprime	Impression automatique désactivée, ou imprimante éteinte	Vérifiez l'interrupteur <i>Impression auto</i> , puis <i>Tester la connexion</i> .

Ce que vous constatez	Cause la plus fréquente	Que faire
Ticket illisible, caractères étranges	Mauvais type d'imprimante (ESC/POS au lieu de STAR, ou l'inverse)	Assistant → étape 3 → choisissez l'autre type, puis imprimez la page de test.
Le ticket sort coupé sur les côtés	Largeur de papier mal réglée	Assistant → étape 3 → 80 mm ou 58 mm selon votre rouleau.
Plus rien ne s'imprime quand l'écran s'éteint (<i>Android</i>)	Économie de batterie active, ou impression en arrière-plan désactivée	Configuration → activez <i>Impression en arrière-plan</i> et touchez <i>Autoriser</i> sur la ligne batterie.
Aucun son à l'arrivée d'une commande	Son désactivé, ou volume au minimum	Configuration → <i>Son nouvelle commande</i> , puis <i>Tester le son</i> et montez le volume.
Les clients ne peuvent plus commander	La boutique a été fermée pour la journée depuis l'application	Tableau de bord → remettez l'interrupteur sur <i>Commandes ouvertes</i> .

Au comptoir, les bons réflexes

Laissez l'appareil sur secteur et sur l'application : l'écran reste allumé automatiquement. Vérifiez le rouleau de papier le matin, et lancez une impression de test après chaque changement de rouleau ou de réseau.